

**Regulamin  
świadczenia usługi formularza kontaktowego  
drogą elektroniczną**

**§ 1.**

1. Niniejszy regulamin (dalej: „*Regulamin*”) określa zakres i warunki świadczenia przez TWA Retail spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. (dalej: „*TWA*”), ul. Rydlówka nr 20, 30 - 363 Kraków, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000400115, NIP: 6793078424, REGON: 122435249, adres e-mail: twa@reporteryoung.pl, strona internetowa: www.reporterwear.com, drogą elektroniczną tzw. usługi formularza kontaktowego (dalej: „*Usługa*”).
2. TWA świadczy Usługę na rzecz usługobiorcy (dalej: „*Usługobiorca*”) w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.

**§ 2.**

1. Usługa polega na dostarczeniu do TWA, przy pomocy tzw. elektronicznego formularza kontaktowego (dalej: „*Formularz kontaktowy*”), oznaczonej treści (wyłącznie tekst), przy czym:
  - 1) dostarczana do TWA za pośrednictwem Formularza kontaktowego treść winna zawierać wyłącznie ewentualne pytania Usługobiorcy skierowane do TWA o zasady ewentualnej franczyzy marki Reporter lub skierowaną do TWA prośbę o kontakt z Usługobiorcą w sprawie zasad franczyzy marki Reporter,
  - 2) Formularz kontaktowy znajduje się na stronie internetowej pod adresem: <https://franchise.reporterwear.com/>.
2. Umowa o świadczenie Usługi (dalej: „*Umowa*”) zostaje zawarta z chwilą:
  - 1) wpisania przez Usługobiorcę tekstu do wszystkich pól Formularza kontaktowego tj. podanie dotyczących Usługobiorcy danych: imienia, nr telefonu, adresu e-mail, miejsca, w którym Usługobiorca zamierza prowadzić działalność gospodarczą tj. miejscowość (oznaczona w Formularzu kontaktowym w skrócie jako „miasto”) i kraj, oraz dodatkowy tekst, który winien zostać dostarczony do TWA,
  - 2) potwierdzenia, że Usługobiorca zapoznał się z Regulaminem, zaakceptuje jego treść i zobowiązuje się do jego przestrzegania, co zostanie dokonane poprzez odpowiednie zaznaczenie pola wyboru (tzw. checkbox) znajdującego się pod Formularzem kontaktowym,
  - 3) potwierdzenia, że Usługobiorca wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych wskazanych w Formularzu kontaktowym, co zostanie dokonane poprzez odpowiednie zaznaczenie pola wyboru (tzw. checkbox) znajdującego się pod Formularzem kontaktowym,
  - 4) kliknięcia – w ostatniej kolejności - ikony „Wyślij” znajdującej się pod Formularzem kontaktowym.
3. Do zawarcia Umowy konieczne jest aby Usługobiorca:
  - 1) był osobą pełnoletnią, posiadającą pełną zdolność do czynności prawnych,
  - 2) wykonał wszystkie czynności wymienione w ust. 2 powyżej.
4. Z chwila kliknięcia ikony „Wyślij” Usługobiorca dochodzi do zawarcia Umowy, zaś Usługobiorca:

- 1) potwierdza spełnienie przez niego warunków niezbędnych do zawarcia Umowy i wyrażenie wszystkich zgód, o których mowa w Regulaminie,
  - 2) zobowiązuje się do przestrzegania Regulaminu.
5. W celu skorzystania z Usługi (a tym samym w celu zawarcia Umowy) Usługobiorca winien spełnić następujące wymagania techniczne, niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym TWA:
- 1) dostęp do sieci Internet (łącznie min. 128 kbps dla Usługobiorcy),
  - 2) przeglądarka internetowa: Internet Explorer w wersjach 5.5 i wyższych lub Opera w wersjach 7.x i wyższych lub Firefox w wersjach 1.x i wyższych lub Google Chrome w wersji 5.0 i wyższych lub Safari 5 lub wyższy.
6. TWA zapewnia działanie Formularza kontaktowego w taki sposób, że Usługobiorca może nieodpłatnie, w każdej chwili zakończyć korzystanie z Formularza kontaktowego i wykasować wprowadzany do niego tekst lub zamknąć stronę internetową, na której dostępny jest Formularz kontaktowy – w takiej sytuacji cała treść wpisywana do Formularza kontaktowego zostanie z niego niezwłocznie usunięta.
7. Z uwagi na charakter Umowy i termin jej wykonania (wykonanie Umowy przez TWA następuje natychmiast po jej zawarciu, czyli kliknięciu ikony „Wyślij”), niemożliwe jest odstąpienie od Umowy lub jej rozwiązanie
8. TWA zobowiązuje się na każde żądanie Usługobiorcy przesłane na adres e-mail: [fr@reporteryoung.pl](mailto:fr@reporteryoung.pl)
- 1) przesłać Usługobiorcy aktualną informację o szczególnych zagrożeniach związanych z korzystaniem z Usługi;
  - 2) poinformować Usługobiorcę o funkcji i celu ewentualnego oprogramowania lub danych, niebędących składnikiem treści Usługi, wprowadzanych przez Usługodawcę do systemu teleinformatycznego, którym się on posługuje.

### § 3.

1. Usługobiorca nie może:
  - 1) korzystać Usługi w sposób powodujący zachwianie pracy lub przeciążenie systemów teleinformatycznych TWA lub innych podmiotów biorących bezpośredni lub pośredni udział w świadczeniu Usługi,
  - 2) dostarczać do TWA przy wykorzystaniu Usługi (w tym Formularza kontaktowego) treści:
    - a) niezgodnych z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa lub naruszających dobra osób trzecich,
    - b) innych niż zapytania lub prośby o kontakt, o których mowa § 2 ust. 1 pkt 1) Regulaminu; w szczególności Usługobiorca korzystając z Usługi nie może doręczać do TWA żadnych oświadczeń woli ani wiedzy, w tym ofert, wezwań, zawiadomień, itp.,
  - 3) podać w Formularzu kontaktowym danych nieprawdziwych lub dotyczących osoby trzeciej.
2. W przypadkach szczególnych, mających wpływ na bezpieczeństwo lub stabilność systemu teleinformatycznego, TWA ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia Usługi, bez wcześniejszego powiadomienia, jeżeli będzie to niezbędne dla zapewnienia bezpieczeństwa lub stabilności systemu teleinformatycznego TWA lub do przeprowadzenia prac konserwacyjnych tego systemu.
3. TWA nie ponosi odpowiedzialności za:

- 1) przerwy w świadczeniu Usługi wynikające z niezawinionych przez TWA awarii lub przypadków wadliwego funkcjonowania systemów teleinformatycznych,
  - 2) za szkody spowodowane wadliwym działaniem tzw. systemu transmisji, w tym w szczególności awariami sprzętu, opóźnieniami i zakłóceniami przesyłu danych, itp.
4. TWA ma prawo zaprzestać świadczenia Usługi w każdym czasie, jeżeli takie uzasadnione żądanie zostanie zgłoszone wobec niej przez dostawcę internetu lub inny uprawniony prawem organ (Sąd, policja, prokurator, itd.) w przewidzianej prawem formie.

#### **§ 4.**

1. Po otrzymaniu treści wpisanej w Formularzu kontaktowym, TWA nie ma obowiązku:
  - 1) potwierdzenia otrzymania od Usługobiorcy treści,
  - 2) udzielenia Usługobiorcy jakiegokolwiek odpowiedzi,
  - 3) skontaktowania się z Usługobiorcą w jakiegokolwiek formie.
2. Podając w Formularzu kontaktowym swój adres poczty elektronicznej e-mail oraz numer telefonu, Usługobiorca w szczególności wyraża zgodę na dostarczanie mu przez TWA na ten adres lub numer telefonu informacji handlowej (co stanowi tym samym wyrażenie przez Usługobiorcę zgody, o której mowa w art. 10 ust. 2 ustawy z dnia 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną).

#### **§ 5.**

1. Reklamacje dotyczące świadczenia Usługi mogą być składane za pośrednictwem poczty elektronicznej e-mail na adres TWA: fr@reporteryoung.pl lub pisemnie, na adres TWA jak w § 1 ust. 1 Regulaminu.
2. Reklamacja:
  - 1) winna zostać złożona nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia, kiedy wystąpiła przyczyna reklamacji,
  - 2) winna zawierać opis problemu będącego podstawą złożenia reklamacji, datę i godzinę jego wystąpienia oraz oznaczenie Usługobiorcy (w tym jego imię, nazwisko, adres pocztowy oraz adres poczty elektronicznej), a także dzień zawarcia Umowy, której reklamacja dotyczy.
3. Reklamacje nie spełniające wymagań, o których mowa w ust. 2 powyżej będą bezskuteczne i zostaną uznane za niebyłe, zaś Usługa wykonana przez TWA będzie uznana za wykonaną prawidłowo, zgodnie z prawem i Regulaminem.
4. TWA dołoży starań, aby reklamacja została rozpatrzona w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. O sposobie/wyniku rozpatrzenia reklamacji TWA niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację w taki sposób, w jaki została ona zgłoszona do TWA.

#### **§ 6.**

1. Korzystając z Usługi, a tym samym zawierając Umowę Usługobiorca wyraża TWA zgodę na przetwarzanie przez TWA wszystkich danych osobowych Usługobiorcy podanych przez niego w Formularzu kontaktowym (dalej: „Dane osobowe”).
2. Zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie

danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) – dalej „*RODO*”, w odniesieniu do Danych osobowych, TWA, informuje, że:

- 1) [administrator danych osobowych] - Administratorem Danych osobowych jest TWA RETAIL spółka z ograniczoną odpowiedzialnością sp.k. z siedzibą w Krakowie (30-363) przy ul. Rydlówka 20, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa – Śródmieścia w Krakowie, Wydział XI Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000400115, NIP: 6793078424, REGON: 122435249, tel: 12-295-04-00, email: twa@reporteryoung.pl,
- 2) [inspektor ochrony Danych osobowych] – nie dotyczy,
- 3) [cele i podstawy przetwarzania] - Dane osobowe przetwarzane będą zgodnie z *RODO*; podstawą przetwarzania Danych osobowych są: 1/. fakt, iż przetwarzanie Danych osobowych jest konieczne do zawarcia Umowy, a tym samym skorzystania z Usługi [vide: art. 6 ust. 1 lit. b) *RODO*], 2/. fakt, iż przetwarzanie Danych osobowych jest niezbędne do wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Administratorze, w tym obowiązków publicznoprawnych, itd. [vide: art. 6 ust. 1 lit. c) *RODO*]; 3/. konieczność osiągnięcia celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Administratora [vide: art. 6 ust. 1 lit. f) *RODO*]; 4/. zgoda Usługobiorcy na przetwarzanie Danych osobowych [vide: art. 6 ust. 1 lit. a) *RODO*]; Dane osobowe przetwarzane są (będą) w celu: A/. umożliwienia Usługobiorcy zawarcia Umowy, a tym samym umożliwienia mu skorzystania z Usługi, B/. umożliwienia Administratorowi wykonania wszystkich obowiązków nałożonych na niego przez przepisy prawa w związku z zawarciem i wykonaniem Umowy (w tym obowiązków publicznoprawnych), C/. umożliwienia Administratorowi osiągnięcia celów wynikających z jego prawnie uzasadnionych interesów, w tym umożliwienia Administratorowi skorzystania z praw, bądź podjęcia ewentualnej sądowej, bądź administracyjnej obrony interesów Administratora, d)/. ewentualnego nawiązania kontaktu z Usługobiorcą,
- 4) [kategorie przetwarzanych Danych osobowych] - przetwarzane będą wszystkie Dane osobowe, które zostały podane w Formularzu kontaktowym,
- 5) [przekazywanie Danych osobowych do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych] - Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Unii Europejskiej/Europejskiego Obszaru Gospodarczego, ani nie będą przekazywane do organizacji międzynarodowych,
- 6) [okres przechowywania Danych osobowych] - Dane osobowe będą przetwarzane do końca okresu przedawnienia potencjalnych roszczeń wynikłych z zawartej Umowy oraz przedawnienia wszelkich ewentualnych obowiązków publicznoprawnych, które wynikną w związku z wykonaniem Umowy,
- 7) [informacja o wymogu/dobrowolności podania Danych osobowych] – podanie Danych osobowych i wyrażenie zgody na ich przetwarzanie jest konieczne, bowiem warunkuje ono zawarcie Umowy i skorzystanie z Usługi; brak podania Danych osobowych, a tym samym brak zgody na przetwarzanie Danych osobowych skutkować będzie niemożnością zawarcia Umowy, w tym skorzystania z Usługi,
- 8) [odbiorcy Danych osobowych] - Dane osobowe mogą zostać ujawnione właściwym organom, bądź osobom trzecim, które zgłoszą żądanie udzielenia

takich informacji, wyłącznie w granicach obowiązującego prawa, jak też w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami; Dane osobowe mogą być przekazywane podmiotom, które na zlecenie Administratora będą świadczyć usługi mające bezpośredni związek: 1/. z organizacją i zarządzaniem siecią franczyzową TWA, 2/. z realizacją celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów Administratora, w tym obrony Administratora przed ewentualnymi roszczeniami; 3/. ze świadczeniem na rzecz administratora usług związanych z wykonywaniem ciążących na Administratorze obowiązków prawnych; w szczególności będą to podmioty wykonujące na zlecenie/na rzecz Administratora: a) usługi prawnicze, b) usługi kurierskie i przewozowe,

- 9) [prawa przysługujące osobom, których Dane osobowe dotyczą] - prawa przysługujące osobom, których Dane osobowe dotyczą to:
- a) prawo dostępu do Danych osobowych oraz otrzymania ich kopii;
  - b) prawo do sprostowania (poprawiania) Danych osobowych;
  - c) prawo do żądania usunięcia Danych osobowych, do ograniczenia przetwarzania Danych osobowych oraz prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Danych osobowych, z tym zastrzeżeniem, iż skorzystanie z któregokolwiek z tych praw będzie jednoznaczne z brakiem możliwości
  - d) prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych,
- 10) [zautomatyzowane podejmowanie decyzji] - podane Dane osobowe nie będą wykorzystywane w procesach zautomatyzowanego podejmowania decyzji (w tym profilowania).

## § 7.

1. TWA zachowuje prawo do dokonywania zmian Regulaminu. Wszelkie zmiany Regulaminu będą wchodzić w życie z momentem ich publikacji na stronie <https://franchise.reporterwear.com/>. Publikacja zmian Regulaminu może polegać także na zamieszczeniu wyłącznie tekstu jednolitego Regulaminu z wprowadzonymi zmianami bez dokładnego oznaczenia zmian.
2. Korzystanie przez Usługobiorcę z Usługi po wprowadzeniu zmian Regulaminu oznacza ich akceptację.
3. W razie wątpliwości co do treści Regulaminu, interpretacja jego postanowień należy do TWA.
4. Wszelkie spory mogące wyniknąć w związku zawieraną Umową lub świadczoną Usługą będą rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla TWA, ustalony według przepisów kodeksu postępowania cywilnego.
5. Umowa zawierana jest na prawie Rzeczypospolitej Polskiej, zaś w sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym kodeksu cywilnego.