

## REGULAMIN SPRZEDAŻY TELEFONICZNEJ

### ZAKUPY PRZEZ TELEFON

#### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady dokonywania zakupu towarów dostępnych w sklepie internetowym <https://reporteryoung.pl/> na odległość za pośrednictwem połączenia telefonicznego.
2. Sprzedającym jest TWA RETAIL Sp. z o.o. Spółka Komandytowa, z siedzibą w Krakowie, przy ul. Rydlówka 20, 30-363 Kraków, NIP 6793078424, REGON 122435249, KRS 0000400115.
3. Do złożenia Zamówienia przez telefon konieczne jest posiadanie przez Klienta aktywnego numeru telefonu oraz aktywnego konta poczty elektronicznej (adresu e-mail).
4. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie, odpowiednie zastosowanie w zakresie procedowania Zamówienia, składania reklamacji, prawa odstąpienia od umowy oraz ochrony danych osobowych mają zasady dokonywania zakupów za pośrednictwem sklepu internetowego <https://reporteryoung.pl/> dla Klientów nie posiadających zarejestrowanego konta w sklepie internetowym, które zostały szczegółowo opisane w regulaminie sklepu internetowego <https://reporteryoung.pl/>, dostępnym na stronie internetowej pod adresem: <https://reporteryoung.pl/informacje/3-regulamin-sklepu>.

#### Składanie zamówień

1. W celu złożenia Zamówienia za pośrednictwem połączenia telefonicznego, Klient kontaktuje się z pracownikiem Sprzedającego (zwanym dalej „Konsultantem”) pod numerem telefonu **+48 513 768 170**. Infolinia jest czynna **od poniedziałku do piątku w godzinach od 08:00 do 16:00**. Koszt połączenia ze Sprzedającym ponosi Klient według stawek operatora.
2. Warunkiem połączenia z Konsultantem jest zapoznanie się z treścią niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Sklepu Internetowego <https://reporteryoung.pl/> dostępnego na stronie internetowej.
3. Klient składając Zamówienie przez telefon, podaje Konsultantowi: nazwę i Kod Produktu oraz rozmiar, jaki chce zamówić. Klient będzie zobowiązany podać również adres dostawy, adres e-mail, na który otrzyma potwierdzenie złożonego Zamówienia oraz numer telefonu kontaktowego. **Płatność** za Zamówienie złożone przez telefon realizowana jest **wyłącznie za pobraniem**. Płatność następuje bezpośrednio u kuriera GLS, który dostarczy przesyłkę. **Koszt dostawy to 10,99 zł**. Klient może skorzystać z darmowej dostawy przy Zamówieniu na kwotę powyżej 100zł.
4. Każdorazowo podczas składania przez Klienta Zamówienia przez telefon, Klient informowany jest o danych Sprzedającego, z którym zostanie zawarta umowa sprzedaży, o cenie łącznej wybranych Produktów oraz o ewentualnych promocjach, zniżkach lub upustach. Klient potwierdza Zamówienie, prosi o uzupełnienie Zamówienia albo rezygnuje z jego realizacji.

5. Klient zobowiązany jest do wskazania pełnego i prawidłowego adresu do wysyłki oraz numeru telefonu, które do czasu dostawy nie powinny ulec zmianie. Zmiana adresu dostawy możliwa jest tylko w nadzwyczajnych okolicznościach po uzgodnieniu ze Sprzedającym przed spakowaniem Produktów i przekazaniem ich kurierowi w celu dostarczenia.

6. Złożenie zamówienia zgodnie z niniejszym Regulaminem następuje podczas połączenia telefonicznego. Z tą chwilą dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży pomiędzy Sprzedającym a Klientem.

7. Po zakończeniu rozmowy telefonicznej, Klient otrzymuje (na podany przez niego podczas rozmowy telefonicznej adres mailowy e-mail) potwierdzenie złożenia Zamówienia od Sprzedającego.

8. Zamówienia przez telefon realizowane są w ciągu 48 godzin w dni robocze. Termin dostawy jest uzależniony od firmy kurierskiej realizującej dostawę. W większości przypadków jest to następny dzień roboczy od dnia nadania.

#### **Postanowienia końcowe**

1. Regulamin obowiązuje od dnia 22.04.2021 do odwołania.

2. W przypadku zmiany niniejszego Regulaminu, Sprzedawca poinformuje o tym Klientów na stronie [reporteryoung.pl](http://reporteryoung.pl). Zmieniony Regulamin wchodzi w życie od dnia wskazanego w jego zmianie. Klientów, którzy dokonali Zamówienia przed wejściem w życie nowego Regulaminu, obowiązuje Regulamin dotychczasowy.

Kraków, 22.04.2021